

## ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА О КАРАКТЕРИСТИКАМА УСЛУГЕ ОСИГУРАЊА ОБЈЕКТА У ИЗГРАДЊИ ОД СВИХ РИЗИКА

### 1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

**Пословно име:** АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

**Правна форма:** Акционарско друштво за осигурање

**Адреса седишта друштва:** Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

**Web адреса:** www.ams.co.rs

### 2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу осигурања везану за осигурање објекта у изградњи од свих ризика, примењују се Услови осигурања објекта у изградњи од свих ризика, који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

### 3) Време важења уговора о осигурању:

Обавеза осигуравача на основу уговора о осигурању објекта у изградњи од свих ризика почиње од тренутка када осигурани ствари буду истоварене на простору предвиђеном за извођење радова, односно на стовариштима на градилишту, али не пре истека 24-ог сата дана који је на полиси означен као дан почетка трајања уговора о осигурању и под условом да је плаћена премија о осигурању у целости или прва од уговорених рата.

У случају да није другачије уговорено, обавеза осигуравача престаје:

1. за грађевински објекат или његове делове који се могу самостално употребљавати, онога дана када је извршен технички пријем изведених радова и о томе састављен записник са предлогом за издавање дозволе за употребу;
2. обавеза осигуравача престаје онога дана када се изграђени објекат почне употребљавати, иако није извршен технички пријем односно издата дозвола за употребу. Ако се без претходног техничког пријема и дозволе за употребу почео употребљавати само део објекта у изградњи, онда осигурање престаје важити за тај део. У случају кад се делимично почне употребљавати вишеспратни грађевински објекат онда осигуравач надокнађује штету у сразмери између површине објекта који се већ употребљава и укупне површине овог објекта;
3. за грађевинску опрему – оног дана кад напусти градилиште, а најкасније тридестог дана пошто престане осигурање изведеног грађевинског објекта;
4. истеком датума назначеног на полиси или њеним прилозима као дан истека осигурања.

У случају да је осигуран постојећи објекат на коме се обављају реконструкције или је осигуран део грађевинског објекта или поједини грађевински и занатски радови за почетак и престанак обавезе осигуравача важе датуми наведени у полиси.

#### 4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Ризици покривени осигурањем објеката у изградњи од свих ризика, у зависности од тога како је уговорено, могу обухватити следеће ризике:

1. настанак материјалне штете;
2. одговорност према трећим лицима;
3. губитак бруто добити инвеститора.

Општа искључења из осигуравајућег покрића осигурања објеката у изградњи од свих ризика подразумевају да осигуравач неће накнадити штету осигуранику насталу услед губитка, оштећења или одговорности, непосредно или посредно проузроковане, настале или погоршане због:

1. Рата, инвазије страног непријатеља, непријатељства (било да је рат проглашен или не), грађанског рата, побуне, револуције, устанка, штрајка, обуставе рада, грађанског превирања, војне или узурпиране власти, групе особа која делује злонамерно или делује у име или у вези с било којом политичком организацијом, конспирације, конфискације, заплене, реквизиције, уништења или оштећења по налогу било које Владе „de jure“ или „de facto“ или било какве јавне власти. Штете настале услед штрајка, побуне и грађанских немира се могу надокнадити ако се то посебно уговори;
2. Нуклеарне реакције, нуклеарне радијације или радиоактивне контаминације;
3. Намерног чина или намерне непажње осигураника или његових представника;
4. Потпуног или делимичног престанка рада.

У свакој радњи, парници или другом поступку код којег се осигуравач позива на општа или посебна искључења због било којих штета, уништења, оштећења или одговорности која није покривена осигурањем објеката у изградњи од свих ризика, терет доказивања да је таква штета, уништење, оштећење или одговорност покривена ће пасти на осигураника.

У вези са ризиком настанка материјалне штете, осигуравач неће бити одговоран за:

1. учешће осигураника у штети – франшизу неведену у полиси ће сносити осигураник у сваком штетном догађају;
2. последичну штету било које врсте која укључује пенале, штете због кашњења у извођењу радова, лошег извођења радова, губитка уговора, смањену функционалност;
3. губитак или оштећење због лошег пројекта;
4. трошкове замене, поправке или побољшања због лошег материјала и/или изведених радова, али ово искључење ће бити ограничено на непосредно оштећене ствари и неће се сматрати да је искључен губитак или оштећење добро завршених ствари до којег дође због незгоде којој је узрок такав лош материјал и/или израда;
5. трошење, хабање, корозију, оксидацију, пропадање због некоришћења и нормалних атмосферских услова;
6. губитак или оштећење грађевинског постројења, опреме и грађевинских машина због електричног или механичког квара, отказивања мотора, лома или поремећаја, замрзавања средстава за хлађење, али ако као последица таквог квара или поремећаја настане незгода која би проузроковала спољње оштећење, такво последично оштећење ће се надокнадити;
7. губитак или оштећење возила која имају дозволу за општу употребу у путном промету или пловила или ваздухоплова;
8. губитак или оштећење досијеа, цртежа, рачуна, признаница, новца, марака, аката, доказа о дуговањима, биљега, вредносних папира, чекова;
9. губитака или оштећења откривеног тек у време пописа.

У вези са ризиком настанка одговорности према трећим лицима, осигуравач неће надокнадити штету у случају:

1. учешће осигураника у штети – франшизу наведену у спецификацији полисе коју сноси осигураник у сваком појединачном догађају;
2. трошкова који настану код извођења радова, преправки, поправки или замена било чега што је покривено одредбама о материјалној штети (дефинисано Условима осигурања објеката у изградњи од свих ризика);
3. оштећења било које имовине, земљишта или грађевине проузроковане вибрацијом или уклањањем или ослабљењем носача или озледа или оштећење било које особе или имовине до којег је дошло узроком или као резултат таквог оштећења (осим ако то није посебно уговорено у додатку полисе);
4. одговорности као последице:

- телесне озледе или болести радника извођача радова, инвеститора или било које друге фирме која има везе с пројектом изградње или чланова њихових породица, осим ако то није посебно уговорено;
- губитка или оштећења имовине која припада или којом управља или која је на чувању код или у надзору извођача радова или инвеститора или било које друге фирме која је у вези с пројектом изградње, а која је осигурана или чији део је осигуран по одредбама о материјалној штети дефинисаних условима осигурања, или имовине која припада неком раднику једног од горе наведених, осим ако то није посебно уговорено;
- било какве незгоде проузроковане возилом које је регистровано за општу употребу или воденог пловила или ваздухоплова;
- било каквог споразума на који је пристао осигураник да ће платити било какав износ за одштету или неким другим путем, осим ако би се таква одговорност приписала и без таквог споразума.

У вези са ризиком губитка бруто добити инвеститора, осигуравач неће бити одговоран за:

1. губитак бруто добити и/или повећане трошкове рада настале због кашњења које је последица:
  - губитка или штете покривене у склопу покрића ризика настанка материјалне штете, уколико то није уговорено писаним путем;
  - земљотреса, вулканске ерупције, цунамија, ако то није писаним путем уговорено;
  - губитка или штете начињене околним објектима, грађевинским машинама, постројењима и опреми;
  - губитка или штете начињене производним средствима и залихама, мањку, уништењу, квару или штети на било ком материјалу потребном за осигурани посао;
  - било којих ограничења наметнутих од стране власти;
  - недоступности средстава;
  - измена, додатака, побољшања, исправки, мана или грешака или уклањања било каквих недостатака извршених након штетног догађаја;
  - губитка или штета на стварима преузетим или коришћеним од стране осигураника или за које је престало покриће, дефинисано полисом осигурања;
2. било који губитак због казни или кршења уговора, због кашњења или некомплетирања поруџбина, или због пенала било које врсте;
3. губитак посла из разлога као што су суспензије, гашење или отказивање закупа, дозволе или наруџбине, итд. које се јавља након датума стварног почетка посла;
4. губитка или штете на грађевинским радовима који су експерименталне природе (прототипи), уколико то није нарочито договорено клаузулом.

Наведени ризици подразумевају најшире покриће за дату врсту осигурања. Ризици који су уговорени децидирано су утврђени уговором о осигурању.

#### **5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висини доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:**

Висина премије осигурања објеката у изградњи од свих ризика утврђује се на основу Тарифа за осигурање објеката у изградњи, полазећи од мерила јединствених за све осигуранике у овој врсти осигурања. Тарифирање се врши према:

- врсти објекта, начину и условима градње;
- трајању градње; и
- обиму покрића.

Начин и рокове плаћања премије дефинишу уговорне стране приликом склапања уговора о осигурању. На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

#### **6) Право на раскид уговора и условима за раскид, односно право на одустанак од уговора:**

До раскида уговора о осигурању, као и код сваког уговора облигационог права, може доћи из узрока законом или вољом осигураника (општим условима, полисом) предвиђених. У том случају, престаје будуће дејство уговора о

осигурању и осигуравач враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по ком другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања.

Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протекла овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

## **7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:**

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда прispела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда прispела осигуравачу.

## **8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:**

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу осигурања објеката у изградњи од свих ризика: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураног случаја најдаље у року три дана од кад је то сазнао. Ако он не изврши ову своју обавезу у одређено време, дужан је накнадити осигуравачу штету коју би овај због тога имао.

Штете проузроковане пожаром, експлозијом и провалном крађом и разбојништвом, осигураник је дужан да одмах пријави надлежном органу унутрашњих послова.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештења да се осигурани случај догодио. Али ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно извесно време, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ.

## **9) Начин заштите права уговарача осигурања и интереса код друштва за осигурање:**

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања ([www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора ([prigovori@ams.co.rs](mailto:prigovori@ams.co.rs)), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,

- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

**10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговорача осигурања код тог органа:**

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:  
Народна банка Србије,  
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.